

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス うみねこ塾

公表日 令和8年3月6日

利用児童数 18名

回収数 18名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		1		放デイ事業では一日の利用定員10名に対し、保育士または児童指導員等の職員2名の配置が基準となっております。それに加えて、より専門性の高い支援を提供するために児童指導員4名(パートも含む)を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1				現在、利用者が安心・安全に活動できるように配慮してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1				日々、清潔を保つために清掃活動及び消毒を徹底しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2		1	下校後の利用時間が短いので支援が難しいかと思いますが、長期休業日利用時に支援していただけていると思います。	利用時間が短い児童には、特に課題とされる部分をピックアップし支援を行っております。長期休業日に関しては、集団活動及び個別活動を組み入れながら支援を行っております。個別支援計画の5領域に沿って支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	2				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2				面談や日頃の利用状況をもとに、課題やニーズを把握し、5領域に基づいた「本人支援」、個々のライフステージに合わせた「家族支援」や「移行支援」を今後も設定し支援を行ってまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2		1		活動プログラムが固定しないように、毎年の行事の中でも内容を変えながら取り組んでおります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	7	3		地域の行事に参加する機会を検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3			今年度の保護者茶話会の後見人制度のお話は、とても参考になりました。毎年行って欲しいです。	引き続き茶話会を実施するとともに、研修会や情報提供の機会を持てるように検討してまいります。

	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1		1		年2回、個別支援計画における面談を行っております。その他の相談等には、随時対応しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			1		常にお子さまの意思を尊重し支援に努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	1	3		本人、ご家族とのコミュニケーションを大切に相談等の対応してまいります。イベント等の開催につきましては検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1		相談や申し入れを受けた際は迅速かつ適切に対応しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			1		基本的には連絡帳を通じて行っております。それ以外は直接、対面で行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18					引き続き、通信やホームページでの情報発信や子どもたちの成長や活動内容について発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			1		毎年、保護者参観時に説明をしております。問い合わせについては随時対応してまいります。訓練に関しては、適宜行っております。今後も必要に応じて実施していきたいと思っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			1	利用日に開催されているのか不明。	毎年、年度始めに年間行事予定表を配布し、定期的に避難訓練を実施しております。実施曜日に偏らないように計画しておりますが、児童の利用状況により参加できない場合もあります。参加児童に偏りがないように考慮し、長期休業中も実施いたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					毎年、保護者参観時に説明をしております。問い合わせに関しては随時対応してまいります。訓練に関しては適宜行っております。今後も必要に応じて実施していきたいと思っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1	そのようなことがないので不明。	事故等が発生した際には、速やかに連絡し、ご家族に説明しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18					
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2			学年に応じた支援（学習プログラム）をお願いしたい。（中・高校生と分けるなど） いちい寮の花火大会を見せて頂いたのは本当にうれしかったです。ありがとうございました。	当事業所では学年ごとではなく、一人ひとりの特性を理解し支援計画を作成し、その支援計画の達成度及び本人の意思を大切にしながら支援に努めております。