



第4号

社会福祉法人八戸市社会福祉事業団うみねこ学園

学園だより

八戸市大字鮫町字小舟渡平 9-50 TEL(0178)38-0657



明けましておめでとうございます。2021年もどうぞよろしく申し上げます。
現在、新型コロナウイルスが猛威を振るったり、寒波が襲って来たりしています。
体調管理に気を付け、毎日元気に過ごすことの出来るようにしましょう。



～うみねこ学園の日常紹介～

当園ですが、松館地区から鮫地区へ引っ越して 9 か月が経ちました。今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で行事のほとんどが中止、また、ユニット内への立ち入りも制限され、児童の皆さんが学園でどのように過ごしているのか見えづらい状況となってしまいました。そこで、今回は児童の皆さんの日常について写真を掲載し、どのような生活を送っているのかご紹介したいと思います！！

朝の様子☀

顔を洗ってすっきり！



協力して配膳します☺



いただきまーす！



歯を磨いて…



天候にもよりますが歩いて学校に行きます＊



小中学生はスクールバスで登校します☺



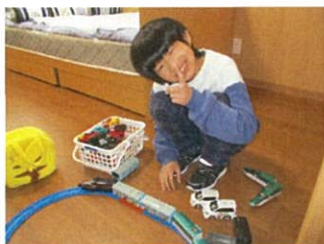
日中は学校に行っていますが、休みの日はゲームをしたり、テレビを観たいして自分の好きなことをして過ごしています



下校後、夜の様子)

下校後は、入浴や余暇活動をしています。18時から夕食、その後も入浴や余暇活動です。能力に合わせて、出来る児童は自分で洗濯や掃除をしてもらっています。また、ユニット内の掃除等も協力して行っています。

自由時間！



お風呂入ってさっぱり



夜ごはんいただきます！



洗濯中...



掃除中...



年齢に合わせて就寝して行き、22時には全員就寝です。

以上、日常紹介となります。最初は戸惑うことも多かったと思いますが、今ではスムーズに日課をこなし、学園生活を過ごしています。これからも、児童の皆さんが安心して生活出来るよう、職員一同努めてまいります。

当園の苦情解決について

苦情解決についてですが、保護者様をはじめ、外部の方々からのご意見・ご要望を汲み取り、施設の運営に反映させ、適切な施設運営を行うことができるよう我々は努めなければなりません。苦情解決については、入所時に説明させていただいた他、重要事項説明書に記載され、玄関にポスターが掲示されていますが、再度皆さんに苦情解決の取り組みについてご紹介させていただきたいと思っております。

苦情等の受付窓口一覧

苦情受付責任者	・園長：源 明
苦情受付窓口	・窓口担当者 ・総括主任：前 村 広 美 ・総括主任：庭 田 奈緒子 ※担当者不在の場合でも他の職員が受付します。 TEL 0178-38-0657 ・ご利用時間 8：15～17：00
第三者委員	・石 藤 奈保子 ・松 井 敬 子 ・平 間 恵 美
青森県運営適正化委員会	青森市中央三丁目 20-30 県民福祉プラザ内 TEL 017-731-3039
オンブズマン	特定非営利活動法人ハネット福祉オンブズマン [当施設担当オンブズマン] ・大 坂 マリイ ・西 島 拓
受給者証記載の支給決定通知市町村の担当窓口	

※オンブズマンについて

オンブズマンとは、第三者的機関として、福祉サービス全般に関する利用者からの苦情を公正かつ中立の立場で調査し解決にあたる制度です。当園では、オンブズマン 2 名が毎月来園し、児童の皆さんからの意見を聞いています。その意見は施設職員間で共有し、日々の支援や施設運営に反映させています。また、施設運営で気になる点や改善した方がよい点等も指摘していただいております。さらに、投書箱を玄関に設置しておりますので、来園時以外でも意見を伝えることができます。児童の皆さんはもちろん、保護者の皆さんも自由に投書することができます。鍵はオンブズマンが管理していますので、勝手に施設職員が中を開けるといことはございません。安心して投書することができます。



苦情解決の手順

- ① 苦情受付窓口の苦情受付担当者は、玄関に掲示してあります。
- ② 苦情受付担当者に、苦情を申し立てます。
- ③ 施設に設置する苦情解決委員会で会議にかけます。
- ④ 苦情解決責任者が、誠意をもって話し合い、解決に努めます。
- ⑤ 苦情解決委員会で解決困難苦情等については、青森県運営適正化委員会に解決を依頼することができます。

その他、実習生やボランティア等で来園された方々からのご意見も、大切な気づき・ご意見として汲み取り、職員間で共有しております。

保護者の皆さまと共に、より良い施設運営を行いたいと考え

ておりますので、何かございましたら遠慮なくご相談ください。

