

長生園だより

社会福祉法人 八戸市社会福祉事業団
養護老人ホーム 長生園
(電話：0178-96-5222)
長生園デイサービスセンター
(電話：0178-96-3883)
令和5年4月吉日 発行第63号



<長生園目標>

長生園は、地域と共に歩む社会福祉施設として、内外の環境変化に柔軟に対応しつつ、福祉人材の確保と育成、情報の管理と発信、業務改善、福祉経営の推進などを図りながら、利用者の人権、意思及び人格を尊重し、利用者が「元気で長生き」できる養護と介護を両輪とした質の高い適切なサービスを提供していきます。

園長挨拶

令和4年度は、新型コロナへの感染対策を継続しながら、養護老人ホーム及びデイサービスにおいて、災害や感染症が発生した場合でも、必要なサービスが安定的・継続的に提供できるよう、業務継続計画を策定したほか、デイサービスにおいて、ICTを活用した業務改善に取り組んで参りました。また、関係者の皆様からの多大なるご支援とご協力により、施設運営を円滑に行うことができました。紙面をお借りして改めて感謝申し上げます。

令和5年度は、新型コロナ感染症の5類移行に伴う感染対策の見直しや物価高への対応をはじめ、養護老人ホームは契約入所制度導入の検討、デイサービスは利用者の生活の質の向上に資する新たな介護サービスの提供などに取り組むこととしています。長生園の目標である「地域とともに歩む社会福祉施設として、内外の環境変化に柔軟に対応しつつ、利用者の意思及び人格を尊重し、利用者が『元気で長生き』できる養護と介護を両輪とした質の高い適切なサービスの提供」の実現に向けて、着実に歩みを進めて参ります。

今後とも、関係者の皆様方のお力添えを頂きながら、地域とともに歩む長生園として、職員一同努力して参りますので、よろしくお願い申し上げます。

園長兼所長 西村 信夫

認証事業所 PR 用テレビ取材

令和5年1月7日(土)、認証事業所 PR 用テレビ取材および撮影が行われました。青森県介護サービス事業所認証評価制度とは、平成28年度から実施されている介護人材の育成や働きやすい職場環境づくり等に積極的に取り組む介護サービス事業者を認証する制度のことです。当園では令和2年9月に取得しました。このテレビ取材では青森県介護サービス事業所認証事業所を対象にした介護職に対するイメージ向上及び認証事業所 PR を目的とした取材および撮影でした。

職員を対象に撮影は行われましたが、一部入所者様にも撮影にご協力いただきました。YouTubeにて「公益社団法人青森県老人福祉協会」と検索していただくと撮影した動画を視聴することができますので、是非ご覧ください。



異動職員紹介

4月1日付で、長生園デイサービスセンターより養護老人ホーム長生園の支援員として異動になりました。阿部政行と申します。デイサービスでの経験を活かしながら、入所者の皆様に寄り添った支援で笑顔を忘れず、長生園の目標である「元気で長生き」をサポートしたいと思います。よろしくお願いいたします。



支援員 阿部 政行

寄付・寄贈

認定こども園こどもの城保育園様からシクラメンをいただきました。玄関先に飾り、園への出入りする入所者様やデイサービスの利用者様から「綺麗だね。」とお言葉をいただいております。

こどもの城保育園様ありがとうございました。

- ・富士産業株式会社 様 入浴剤
- ・橘 千也 様 絵画等

ありがとうございました。

南ロータリークラブ様から寄付金をいただき、入所者様の日常の楽しみの一つになるように Chromecast (クロームキャスト) を導入しました。ホールのテレビで、YouTube を繋ぎ、昭和歌謡曲やお笑い番組などを上映しており、入所者さまに大変好評です。

南ロータリークラブ様ありがとうございました。



苦情解決制度について

長生園では、入所者及びデイサービス利用者の皆様や、ご家族様から苦情があった場合に、その苦情を迅速かつ丁寧に解決するために、苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を設置し、苦情解決に努めております。

- | | | |
|------------|--------|-------------------|
| 1. 苦情解決責任者 | 西村 信夫 | (園長兼所長) |
| 2. 苦情受付担当者 | 山田 友美 | (デイサービスセンター総括主任) |
| | 鹿島 弘臣 | (養護老人ホーム長生園主任) |
| 3. 第三者委員 | 下館 敏 | (電話：0178-96-2476) |
| | 野澤 壽代 | (電話：0178-96-5588) |
| | 前田 恵美子 | (電話：0178-96-5385) |

令和4年度の苦情受付状況について、ご報告いたします。

養護老人ホーム長生園 1件
長生園デイサービスセンター 0件

この1件は職員の接遇によるもので、迅速かつ丁寧に解決致しました。

入所状況

(令和5年4月1日現在)

定員 50人
空室状況 2床



長生園では施設見学を随時受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。

養護老人ホーム長生園

電話：0178-96-5222

FAX：0178-96-6534

担当者：生活相談員 鹿島・池田



※写真は本人の許可を得て掲載しております。

長生園デイサービスセンター



紅葉ドライブ

冬場になると外出の機会が減ってしまう利用者様に外気や季節の移ろいを感じて頂けるよう、令和4年10月17日(月)～20日(木)の4日間、コロナウイルス感染対策を十分に行いながら実施しました。

青葉湖周辺の木々はまだ青々としていましたが、所々赤や黄色の鮮やかな紅葉を見て、「うわあー、あそこ赤くなってる。綺麗だね」と車窓からの風景を楽しまれ、新増橋や展望台から眺めるロケーションには「凄い迫力ある。絶景だね!」などと会話がはずんでおりました。

帰りに道の駅南郷へ寄り道し、久しぶりのソフトクリームを味わい、「また、どこかへ行きたいね!」と話されていました。



干し柿作り



干し柿作りを令和4年11月21日(月)～26日(土)の6日間、実施しました。

利用者の皆様が丁寧に皮を剥いた柿を串に刺して紐で結び、熱湯消毒したあとに、中庭に吊るして干しました。

利用者様も「これ、いつになったら食べれるの?」など来園する度に楽しみにされ、柔らかくなるように手もみしてくれる方もいたため、今年も出来栄よく、出来上がりました。

おやつの際に提供すると「見た目のわりに本当に甘くて美味しい」や「思ったより柔らかくて食べやすい」等、今年の干し柿も大満足の声が聞かれました。



初詣

令和5年1月16日(月)～1月19日(木)の4日間、櫛引八幡宮への初詣に行って参りました。「1年間健康でありますように」や「毎日笑って過ごせますように」等、みなさんそれぞれの願いを込めて参拝し、新年を新たな気持ちで迎えることができました。

参拝後に車内にておやつを食べ、「いつもと違って、外で食べるおいしいですね。」と笑顔いっぱいでした。



クリスマス会

毎年恒例のクリスマス会を令和4年12月13日(火)～15日(木)の3日間、実施しました。

この日までに、レクリエーション活動内で利用者様1人ひとりにクリスマス飾りを作成していただき、デイルーム内に飾り付けするなど、会場の雰囲気づくりから取り組んでいただきました。

クリスマス会では少し早いクリスマスケーキを味わいながら、職員による余興や今年1年を振り返るスライドショーを鑑賞し、「この写真はいつの?」、「1年もあっという間だ。もう正月が来る」などの会話が聞かれておりました。

最後に所長サンタが登場し、利用者様1人ひとりへクリスマスプレゼントが贈られました。



所長サンタから皆様へプレゼント。

クリスマスケーキとコーヒーセットだよ!



新任職員紹介

介護員 小菅 智子

継続は力なりをモットーに日々頑張ります。

よろしくお祈りします。



介護員 佐藤 まゆみ

1月より、デイサービスで勤務させて頂いてます。丁寧に安全なケアを心掛け、利用者様に頼られるスタッフになれるよう頑張ります。



介護ソフト導入しました!!

令和4年度は、「利用者情報の共有化や業務の効率化を図るとともに、利用者様の生活の質の向上に資する介護サービスの提供体制を整備する」という重点目標を掲げ、その一環として、介護ソフトを導入しました。

これまでは、提供サービスの記録を手書きで記録していましたが、ソフトを活用することで、デスクワークなどに充てていた時間を、利用者様へのよりきめ細やかなサービス提供に当てることが可能となりました。

利用者様の心身状態の悪化防止を図り、日常生活がより良いものとなるよう、今後も職員一同鋭意取り組んで行きたいと思っております。



介護ソフト勉強会の様子

看護師より

気温が高くなるこれからの季節は、食中毒(O-157、カンピロバクター、サルモネラ菌等)の発生が多くなります。食中毒は細菌、ウイルスが付着した食品を摂取することで、下痢、嘔吐、腹痛、発熱などの症状を起こします。食中毒予防の3原則である菌を「つけない」「増やさない」「やっつける」の予防を徹底しましょう。



令和4年度第2回運営推進会議

令和4年11月16日(水)第2回運営推進会議を開催しました。

当事業所では地域の方々の御協力のもと、定期的に会議を開催し、頂いた御意見をより良い事業所運営に反映しております。

今回もヒヤリハット・事故報告について「ちょっとした小さな事故から大きな事故へつながる可能性がある。ヒヤリハットの時点で原因を追究し、対策を講じることで、事故を防ぐことにつながればよい」との御意見を頂くことができました。

これからも職員一丸となり、より一層のサービスの質の向上を目指し、利用者様の皆様が安心・安全に御利用して頂けるよう取り組んで参ります。